



S.C. ALEXANDROS HOTELS SRL BUȘTENI

HOTEL ALEXANDROS ***

Busteni, Str. Libertății , nr. 153 , Nr. ORC Prahova : J 29/518/1999 , Cod Fiscal : RO 11977516
Tel.:0040244.320.138, Fax:0040244.320.056, E-mail: alexandros@zappmobile.ro;alexandros-hotels@gmail.com

Web page : www.hotel-alexandros.ro

Cont :RO70 RZBR 0000 0600 0284 8508 – Raiffeisen Bank Agenția Bușteni
CAPITAL SOCIAL : 500.200 lei

CONTRACT DE PRESTARE SERVICII HOTELIERE

NR. _____ / _____

I. PARTI

ART.1. Intre: S.C “ALEXANDROS HOTELS” S.R.L. – Hotel “ALEXANDROS *”,** cu sediul in Busteni, B-dul Libertății, nr. 153, tel. 0244/320.138, fax 0244/320.056, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului al judetului Prahova sub nr. J29/518/1999, C.U.I 11977516, cod IBAN cont: RO70 RZBR 0000 0600 0284 8508, deschis la Raiffeisen Bank - Busteni, reprezentata de _____, Director General, in calitate de **Prestator**

si

_____, cu sediul in _____
_____, tel. _____, fax _____, inregistrata la O.R.C sub
nr. _____, cod fiscal _____, cont LEI nr _____
USD _____, EURO _____, deschis la _____
_____, reprezentata de _____ in calitate de **Beneficiar**

II. OBIECT

ART. 2. Asigurarea de catre **Prestator** si valorificarea de catre **Beneficiar** a serviciilor hoteliere la hotel Alexandros*** Busteni: locuri de cazare, sali de conferinte, masa , conform Anexei 1.

ART. 3. Clientii **Beneficiarului** vor putea utiliza aceste servicii numai pe baza voucher-ului emis de Beneficiar catre **Prestator**. Emiterea voucher-ului se va face numai dupa confirmarea rezervarii, conform celor stipulate la capitolul VI “Rezervari/Anulari/Garantari”.

III. TARIFE/COMISIOANE

ART. 4. Tarifele serviciilor prestate si durata lor de valabilitate sunt prevazute in Anexa 1, care face parte integranta din prezentul contract.

IV. OBLIGATIILE PARTILOR

ART. 5. **Prestatorul** se obliga sa puna la dispozitia **Beneficiarului** in masura disponibilitatilor si la cererea acestuia din urma, serviciile prevazute in capitolul II la nivelul categoriei de incadrare pe stele, asa cum sunt formulate in standardele Ministerului Turismului din Romania.

ART. 6. **Prestatorul** pune la dispozitia **Beneficiarului** in limita disponibilului, materiale publicitare (brosure, pliante, suporturi audio si video, etc.), in scopul promovarii hotelului.

Beneficiarul valorifica locurile solicitate si alte servicii ale hotelului pe piata interna si externa la preturile stabilite conform capitolului III.

ART.7. **Beneficiarul** se obliga sa pastreze confidentialitatea tarifelor din Anexa 1 si sa promoveze hotelul ALEXANDROS***, la targuri si expozitii de profil, precum si in brosurile proprii. In acest caz **Beneficiarul** se obliga sa transmita **Prestatorului** macheta materialului (fie brosure sau publicitate mass media sau orice alt tip de material promo, in vederea aprobarii acestuia de catre **Prestator**).

V. DURATA

Prezentul contract este valabil de la data de 04.01.2010-20.12.2010

VI. REZERVARI/ANULARI/GARANTARI

ART.8. Rezervarile si anularile vor fi comunicate de **Beneficiar** direct la hotelul ALEXANDROS***, fax 0244/320.056, tel 0244/320.138. si vor intra in vigoare numai in urma confirmarii celui din urma.

ART.9. Anularile rezervarilor pentru individuali vor fi efectuate cu cel puțin 24 ore înainte de intrarea clientilor, numai prin fax.

ART.10. In cazul neprezentarii neanuntate in termen pentru individuali, **Beneficiarul** va plati contravaloarea unei zile de cazare, pentru fiecare camera comandata si neutilizata.

ART.11. In cazul rezervarilor confirmate pentru grupuri (min 10 camere), **Beneficiarul** va achita, cu cel puțin 21 zile inaintea intrarii clientilor, 50% din valoarea serviciilor comandate.

Daca **Beneficiarul** nu respecta aceasta obligatie, **Prestatorul** isi rezerva dreptul de a nu garanta serviciile comandate.

ART.12. Decomandarea serviciilor pentru grupuri se va face cu minimum 10 zile inaintea datei de incepere a sejurului.

Pentru decomandarile efectuate sub acest termen, **Beneficiarul** datoreaza **Prestatorului** sume compensatorii astfel:

- intre 5-7 zile, 25% din cval. unei nopti de cazare;
- intre 3-5 zile, 50% din cval. unei nopti de cazare;
- sub 3 zile, c-vaooarea. unei nopti de cazare, pentru numarul de camere comandate initial.
-

VII. MODALITATI DE PLATA

ART.13.1. Pentru turistii individuali, plata contravalorii serviciilor se va putea realiza in doua modalitati, astfel:

1.1. Plata contravalorii serviciilor comandate de catre client direct la Receptia hotelului: clientul se va prezenta la Receptia hotelului cu voucher-ul emis de **Beneficiar**, in care va fi inscris tariful de vanzare al camerei perceput de **Beneficiar**.

Prestatorul va incasa banii de la client la tariful inscris pe voucher.

Beneficiarul va incasa diferenta de tarif fata de tariful din contract prin facturarea **Prestatorului**.

1.2. Plata contravalorii serviciilor comandate de catre Beneficiar prin ordin de plata, pe baza facturii emise de Prestator.

In baza voucher-ului emis de **Beneficiar**, **Prestatorul** va intocmi factura fiscala catre acesta. **Beneficiarul** va efectua plata la cel mult 48 ore de la primirea facturii finale.

ART.14.1. Pentru grupuri, plata contravalorii serviciilor se va face astfel:

1.1. Comenzi transmise si confirmate cu mai mult de 21 zile de data de intrare:

- a) avans 50% din cval. serviciilor cu minimum 21 zile inainte;
- b) diferenta pana la contravaloarea totala trebuie sa fie achitata integral cu 5 zile inainte de inceperea actiunii.
- c) Serviciile suplimentare comandate in timpul sederii grupului vor fi facturate de **Prestator** si se vor plati la 48 ore de la primirea facturii finale de catre **Beneficiar**.

1.2. Comenzi transmise si confirmate cu mai puțin de 21 zile de la intrare:

- a) **Beneficiarul** va plati **Prestatorului** 50% din totalul valorii actiunii, in data confirmarii comenzii;
- b) Diferenta pana la contravaloarea totala trebuie sa fie achitata integral cu 5 zile inainte de inceperea actiunii.
- c) Serviciile suplimentare comandate in timpul sederii grupului vor fi facturate de **Prestator** si se vor plati la 48 ore de la primirea facturii finale de catre **Beneficiar**.

In cazul in care nu se respecta prevederile CAP.VII, **Prestatorul** nu garanteaza rezervarea serviciilor comandate.

ART.15. Platile vor fi efectuate in contul RO70RZBR0000060002848508 deschis la Raiffeisen Bank - Busteni.

VIII. PENALITATI.

Pentru fiecare zi de intarziere a achitarii facturilor, **Beneficiarul** va plati **Prestatorului** 0,5% din valoarea facturii.

IX. RECLAMATII

ART.16. Eventualele reclamatii vor fi formulate de client sau conducator de grup in timpul sejurului. **Prestatorul** se obliga sa solutioneze operativ reclamatii. Nu vor fi luate in considerare eventualele reclamatii formulate dupa parasirea hotelului.

Beneficiarul se obliga sa aduca aceasta clauza la cunostinta clientilor.

X.FORTA MAJORA

ART.17.Ambele parti sunt exonerate de raspundere in caz de forta majora, asa cum este inteleasa de legislatia romana.

Cazurile de forta majora vor fi comunicate in scris si probate cu documente in 5 zile de la producere.

XI.LITIGII

Orice neintelegere ce nu va putea fi solutionata pe cale amiabila, va fi supusa instantelor judecatoresti conform legislatiei romane.

XII.DISPOZITII FINALE

Tarifele prezentate in Anexa 1 , sunt confidentiale.

Modificarea clauzelor contractuale se va efectua prin acte aditionale, pe baza acordului partilor.

Prezentul contract a fost intocmit si semnat in 2 exemplare, cate 1 pentru fiecare parte.

Anexa 1 face parte integranta din contract.

PRESTATOR,
S.C “ALEXANDROS HOTELS”S.R.L
Hotel “ALEXANDROS”
Director,
TONCU CIUPERCA MARIANA

BENEFICIAR,



ALEXANDROS HOTELS SRL BUȘTENI

HOTEL ALEXANDROS ***

Busteni, Str. Libertății , nr. 153 , Nr. ORC Prahova : J 29/518/1999, Cod Fiscal: RO 11977516
Tel.:0040244.320.138 , Fax:0040244.320.056, E-mail: alexandros@zappmobile.ro;alexandros-hotels@gmail.com

Web page : www.hotel-alexandros.ro

Cont :RO70 RZBR 0000 0600 0284 8508 – Raiffeisen Bank Agenția Bușteni

CAPITAL SOCIAL : 500.200 lei

OFERTA TURISTICA

Amplasat intr-un cadru natural de exceptie, avand o pozitie privilegiata in cadrul statiunii balneoclimaterice de la poalele Caraimanului, Hotelul Alexandros din Busteni va ofera posibilitatea petrecerii unor clipe de neuitat, beneficiind de o ospitalitate calda, tipic romaneasca.

Unul dintre cele mai elegante edificii turistice de pe Valea Prahovei, ” **Hotel Alexandros*****”, cu arhitectura sa deosebita si un rafinament de exceptie, ofera cazare in 46 de camere cu 96 locuri, fiecare camera beneficiind de: T.V -cablu, telefon cu acces intern si international, mini-bar, ferestre antifonice si moderne grupuri sanitare.

Astfel, un simpozion, o festivitate, o intalnire jubiliara, o expozitie sau orice manifestare cultural-stiintifica poate fi gazduita de hotelul nostru la un standard ridicat de calitate.

Restaurantul clasic cu 140 locuri va pune la dispozitie o bogata oferta gastronomica.

Pentru desfasurarea unor activitati cultural-stiintifice, hotelul pune la dispozitia turistilor trei sali de conferinta dotate adecvat: retroproiector, ecran de proiectie, flipchart, copiator, televizor color, video, videoproiector.

De asemenea, unitatea dispune de parcare auto proprie la capacitatea hotelului, ce confera siguranta. Societatea Alexandros Hotels S.R.L. mai detine :

Vila « Lotru ***», situata la doua minute de hotel, pe str. Libertatii, nr.161, structurata in 11 camere duble, 2 single si 2 apartamente dotate corespunzator. Aceasta vila se preteaza pentru intruniri mai mici (20-30 pers), tabere, precum si pentru turisti individuali.

Vila Alexandros***, situata in Busteni, str. Stefan cel Mare, nr.15, situata la circa 10 minute de hotel, la cea mai inalta cota din Busteni, avand o priveliste de invidiat. Pe langa cazare (7 camere duble), vila detine o bucatarie complet utilata, living pentru 24 persoane, crama pentru 30 persoane, gratar profesional, leagane pentru adulti si copii.

Posibilitatile de agrement din zona sunt diverse; incepand cu sauna din incinta hotelului, cele doua terenuri de sport cu nocturna din care unul multifunctional cu gazon sintetic, continuand cu facilitatile create de telecabina Busteni-Babele care ofera sansa organizarii unor excursii de o zi.

Tarife practicate, structura spatiilor de cazare, precum si decomisionarile, in functie de numarul de turisti si durata sejurului sunt urmatoarele:

HOTEL ALEXANDROS- Tarif receptie/camera(ap.)/zi, cu mic dejun bufet suedez si T.V.A. inclus/lei

| TIP CAMERA | Perioada 04-10.01.2010 | Perioada 11.01-15.06.2010 | Perioada 16.06 – 15.09.2010 | Perioada 16.09-23.12.2010 |
|----------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| 23 camere duble*** | 230 Ron | 210 Ron | 230 Ron | 210 Ron |
| 3 apartamente cu 2 locuri*** | 300 Ron | 270 Ron | 300 Ron | 270 Ron |
| 1 apartament de lux -6 locuri*** | 825 Ron | 750 Ron | 825 Ron | 750 Ron |
| 19 camere duble** | 190 Ron | 170 Ron | 190 Ron | 170 Ron |

VILA LOTRU- Tarif receptie/ camera (ap.)/ zi, cu mic dejun bufet suedez si T.V.A. inclus/ lei

| TIP CAMERA | Perioada 04-10.01.2010 | Perioada 11.01-15.06.2010 | Perioada 16.06 – 15.09.2010 | Perioada 16.09-23.12.2010 |
|-----------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| 11 camere duble | 200 Ron | 180 Ron | 200 Ron | 180 Ron |
| 2 Apartamente | 260 Ron | 240 Ron | 260 Ron | 240 Ron |
| 2 camere single | 160 Ron | 140 Ron | 160 Ron | 140 Ron |

Micul dejun – bufet suedez se serveste la hotel Alexandros.

Comisioanele acordate: Precizăm că decomisionarea se face numai la cazare.

INDIVIDUALI:

a) sejur 1-3 zile - 10% b) sejur 4-7 zile- 20% c) peste 8 zile- 25%

GRUPURI

| | Vineri-Duminica | Duminica- Vineri |
|----------------------|------------------------|-------------------------|
| a) grup 10 camere | 10% | 15% |
| b) grup 11-20 camere | 15% | 20% |
| c) grup 21-46 camere | 20% | 30% |

Pentru grupuri curpinse între 21-46 camere- gratuit- o cameră single pentru organizator.

Pentru copiii care insotesc parintii oferim urmatoarele gratuitati:

- copiii cu varsta cuprinsa intre 0-5 ani- gratuitate si la cazare si la masa.
- copiii cu varsta cuprinsa intre 6-12 ani gratuitate la cazare si 50% din micul dejun.
- copiii cu varsta cuprinsa intre 13-16 ani - 50% dintr-un loc de cazare.

BAREM MASA – Dejun + cina

- Pentru grupuri – meniu prestabilit; 80 Ron/pers./zi
- Pentru individual – optional tichete valorice - in cuantumul stabilit de client.

TARIFE INCHIRIERE- FACILITATI CONFERINTE: Luni -Joi Vineri-Duminca

- | | | |
|-------------------------------|----------------------|------------|
| - sala conferinte 20 locuri: | gratuit | 230 Ron/zi |
| - sala conferințe 30 locuri: | gratuit | 300 Ron/zi |
| - sala conferinte 100 locuri: | gratuit | 420 Ron/zi |
| -pauze de cafea | 8-12 Ron/pers./pauza | |

Alte facilitati:

- | | | |
|---|-------------------------|---------------------|
| - teren de tenis si fotbal | gratuit in timpul zilei | 80 lei/ora nocturna |
| - sauna | - gratuit | |
| -karaoke | - gratuit | |
| -foc de tabara(cu vin fiert si muzica folk) | - gratuit | |
| -parcare pazita | - gratuit. | |

Contra- cost: plimbare cu trasura(vara); plimbare su sania (iarna); inchiriere ATV; jocuri de paintball

**Director,
Toncu Ciuperca Mariana**